



Programme de fidélité Beobank Visa Club et/ou compte Club



Le programme de fidélité lié à la carte de crédit Beobank Visa Club permet aux titulaires de la carte de crédit Beobank Visa Club d'épargner des réductions sur leurs achats en ligne.

Les titulaires d'une carte Visa Club ou compte Club pourront également bénéficier des avantages RTL (par exemple concours, promotions).

Beobank Visa Club

01 Conditions d'adhésion au programme de fidélité

L'adhésion au programme de fidélité se fait gratuitement et automatiquement dans le cadre de l'obtention d'une Beobank Visa Club. L'obtention de cette carte de crédit est soumise à l'acceptation du dossier par Beobank NV/SA.

L'utilisation de la carte de crédit doit se faire conformément aux conditions générales pour les titulaires de carte de crédit Beobank.

02 Conditions et modalités pour épargner des réductions

Avec la Beobank Visa Club, le client bénéficie d'une réduction chaque fois qu'il utilise sa carte de crédit pour payer un achat en ligne :

- **Durant les 3 premiers mois suivant l'octroi de la carte de crédit : 5% de réduction sur tous les achats en ligne**
- **Après ces 3 premiers mois : 1% de réduction sur les achats en ligne.**

La réduction épargnée est reprise comme « cash back » sur le relevé de compte mensuel (version papier et/ou électronique) mentionnant les transactions et créditée à chaque fois automatiquement sur le relevé de compte du mois suivant le mois durant lequel les transactions ont été effectuées.

Un exemple :

Votre Cash Back

	Montant (en €)
Nouveau Cash Back épargné ce mois	2,73
Cash Back à créditer sur votre extrait suivant	2,73
Nouveau solde	0,00

Le client reçoit 200€ maximum remboursés par an.

Les retraits en espèces, la cotisation annuelle, les frais, les intérêts, les prélèvements automatiques et les transferts à partir du compte lié à la carte de crédit ne donnent pas droit à des réductions.

Le titulaire de carte ne recevra pas de réductions pour les transactions effectuées alors que Beobank NV/SA a bloqué sa carte de crédit. Si Beobank NV/SA met un terme à la relation contractuelle avec le titulaire de carte en raison de problèmes de paiements, les transactions effectuées après la résiliation ne donneront pas droit à des réductions.

03 Autres dispositions

Chaque titulaire d'une Beobank Visa Club accepte les Conditions Générales du programme cash back lié à la carte. Le titulaire de carte s'engage à communiquer tout changement d'adresse à Beobank NV/SA immédiatement. Beobank NV/SA se réserve le droit de modifier à tout instant et de manière unilatérale les présentes Conditions Générales. Le cas échéant, le titulaire de carte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.

Les présentes Conditions Générales ne dérogent en aucune manière aux Conditions Générales pour les titulaires de carte de Beobank NV/SA.

Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant les produits Beobank peut être obtenue auprès de **Beobank Service Center** au **02 774 55 55** ou par courrier à l'adresse suivante :

Beobank NV/SA
Service Clientèle
Bld. Général Jacques 263g
1050 Bruxelles

Protection des données personnelles

Pour faire bénéficier les clients des avantages RTL (par exemple concours, promotions), les informations communiquées sur la page **www.beobank.be/clubavantages** (numéro de client, titre, nom, prénom, code postal, date de naissance, adresse e-mail et numéro de gsm) peuvent être échangées entre Beobank NV/SA et IP Belgium SA et ses prestataires. IP Belgium SA est la régie publicitaire de RTL BELUX SA & Cie SECS (éditeurs des services média de RTL-TVi, Club RTL, Plug RTL et sites liés), INADI SA (responsable de Bel RTL et site lié) et COBELFRA SA (responsable de Radio Contact et sites liés).

En plus, les clients seront avertis par e-mail s'ils ont donné leur accord au traitement de leurs données personnelles par RTL pour un but commercial sur le site **www.beobank.be/clubavantages**.

Beobank peut aussi échanger le numéro de client Beobank avec les partenaires commerciaux de IP Belgium SA mentionnés sur la page **www.clubavantages.be**, afin que le partenaire puisse s'assurer qu'un client qui veut bénéficier d'une promotion soit bien détenteur d'une Beobank Visa Club ou d'un compte Club.

Le titulaire de carte/compte Beobank peut également être informé des différentes activités et promotions de Beobank NV/SA, sauf en cas d'opposition de sa part.

Le titulaire de carte possède à tout moment un droit d'accès, de correction et de suppression de ses données.

Pour plus d'informations sur la politique vie privée de Beobank en général, voir **www.beobank.be**

Responsable du traitement: Beobank NV/SA, Bd. Général Jacques 263g, 1050 Bruxelles.